

Nuove frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

CARTA DEI SERVIZI

Tipologia: Centro Socio-Educativo Diurno Polifunzionale con erogazione di servizi aggiuntivi sperimentali.

Denominazione: Società Cooperativa Sociale “Nuove Frontiere”.

Età ospiti: 6-18

Numeri posti: 20 per inserimenti di natura socio-educativa; 10 per servizi aggiuntivi sperimentali; 5 per emergenze.

Sede legale: Zollino (LE), Via Matteotti, n. 11

Sede operativa: Nociglia (Le), via Oberdan s.n.c.

P. IVA: 04848550754

Riferimenti codice pratica per autorizzazione al funzionamento: ANDF4R3

Legale Rappresentante: dott.ssa Elvira Fedele

Responsabile del Centro: dott. Roberto Fedele

Recapiti Telefonici: 339 3443663; 371 3904183; 0836 600032

Mail: coop.nuovefrontiere@gmail.it

PEC: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Riferimenti Normativi: Regolamento Regionale N° 4 del 18/01/2007 e successive modifiche.

Nuove frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata
Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

INDICE

1. Carta dei Servizi – premessa

2. Modalità di informazione sui servizi

3. Obiettivi

4. Struttura

5. Capacità ricettiva

6. Personale

7. Regolamento interno personale

8. Piano giornaliero delle attività

9. Strumenti di assistenza e monitoraggio della qualità dei servizi

10. Reclami

11. Prestazioni e rette

Allegato 1

Allegato 2

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.

41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

1. CARTA DEI SERVIZI - PREMESSA

La Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso il cittadino, una garanzia di chiarezza su quello che si è in grado di offrire ed un'informazione su tutta l'organizzazione. Questo documento è la sintesi e la fotografia di ciò che oggi offriamo. Il nostro impegno è quello di operare per un miglioramento continuo dei nostri servizi. Questa Carta è dunque suscettibile di continue verifiche ed aggiornamenti.

La Nostra Storia

La Società Cooperativa Sociale “Nuove Frontiere” ha avviato la sua attività nel 2018 attraverso l'apertura di una Comunità Educativa Integrata Rinforzata.

Le disposizioni in materia di protezione dei minori prevedono a volte la necessità di allontanamento temporaneo dalle famiglie d'origine, laddove alcune delle cause possono essere grave disagio psico-pedagogico, disfunzione relazionale, nuclei familiari non adeguati.

I minori coinvolti in questa situazione, vivendo un'esperienza familiare negativa, necessitano di modelli adatti, “positivi”, che possano contribuire ad uno sviluppo psico-fisico funzionale e al benessere individuale.

Il territorio individuato dalla Cooperativa Nuove Frontiere è situato a circa 15 Km dal capoluogo (Lecce) nel Comune di Zollino nel cuore della “Grecia Salentina”.

La scelta del territorio non è per nulla casuale in quanto è in un'area priva di strutture similari.

Le comunità educative sono pensate per aiutare l'utenza (i ragazzi) a raggiungere l'integrazione sociale e l'autonomia individuale attraverso l'avviamento allo studio e all'acquisizione di abilità professionali.

Il personale, composto da varie figure professionali, è presente 24 ore al giorno con un orario

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.

41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

flessibile a seconda dei bisogni, garantendo un servizio continuo e permettendo così di poter gestire ogni tipo di necessità e/o emergenza, sia di natura educativa che socio-sanitaria.

Negli anni il lavoro della Soc. Coop. Soc. si sta strutturando sul territorio e ci si sta aprendo a nuove esperienze di crescita con la nascita di un Centro Diurno Polifunzionale e un'altra struttura residenziale in fase di realizzazione.

Il Nuovo Centro Diurno

Nel 2024 la Soc. Coop. Soc. ha preso in gestione, attraverso la vincita di un bando e una co-progettazione con il Comune di Nociglia (Le), il Centro Socio-Educativo Diurno Polifunzionale sito nello stesso Comune.

Il Centro Socio-Educativo Diurno Polifunzionale è un servizio ad alta intensità socio-educativa. Alcuni posti sono riservati a servizi aggiuntivi sperimentali ovvero, in caso di necessità, è possibile progettare percorsi socio-sanitari su invio e prescrizione delle NPIA distrettuali rivolti a minori nella fascia d'età 6-18 anni.

Il Centro diurno offre servizi di natura socio-educativa, supporto familiare e supporto scolastico pomeridiano. In presenza di invii da parte delle N.P.I.A. garantirà servizi di trattamento dei diversi disturbi del Neurosviluppo e neuropsichiatrici.

Il Centro Diurno svolgerà le sue attività in un'ottica sia di trattamento ma anche di prevenzione per i casi che, se non presi in carico prontamente, potrebbero evolvere in situazioni di disagio sociale o sanitario severo per i quali diventerebbe necessario un inserimento residenziale e dunque l'allontanamento del minore dal nucleo familiare e dal territorio.

Il Centro sarà dotato di un'équipe professionale che, attraverso percorsi individualizzati, concordati con i servizi invianti, offrirà supporto scolastico, sociale, relazionale, educativo, psicoterapeutico e familiare. Obiettivi trasversali del percorso semiresidenziale svolto presso il Centro Diurno saranno promozione, sviluppo, acquisizione e potenziamento di abilità di autopromozione, di responsabilità

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori

Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove

Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.

41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

e di autonomia, attraverso un adattamento funzionale nei vari ambiti della vita quotidiana. Questo sarà possibile attraverso attività scolastiche potenziate, supporto psicologico al minore e alla famiglia, attività laboratoriali espressive, creative e ricreative finalizzate ad implementare le risorse e le attitudini personali.

Tra i cardini del lavoro sugli utenti si sottolineano: la collaborazione con tutti i servizi invianti e le istituzioni abitate dal minore e il coinvolgimento delle famiglie.

Le nostre sedi

Comunità Educativa Integrata “Nuove Frontiere”

Via Matteotti n. 11

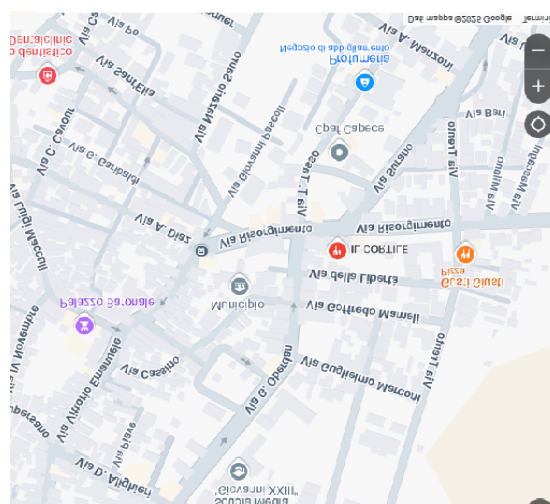
Zollino (Le) - 73010



Centro Socio-Educativo Diurno Polifunzionale “Nuove Frontiere”

Via Oberdan snc

Nociglia (Le) - 73020



Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

2. MODALITÀ DI INFORMAZIONE SUI SERVIZI

La Carta dei Servizi è pubblicata sul sito internet della Società Cooperativa Sociale:
<https://www.coopnuovefrontiere.it/>.

La Carta dei Servizi è fornita anche in maniera cartacea insieme ad una brochure informativa della struttura.

È inoltre possibile contattare la Comunità attraverso gli indirizzi mail coop.nuovefrontiere@gmail.it; PEC: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it e i numeri telefonici 371/3904183; 0836600032.

3. OBIETTIVI

Poter garantire ai minori accolti un supporto specializzato che li consenta di affrontare ed eventualmente superare le difficoltà scolastiche, relazionali, comportamentali, psicologiche e dei disturbi correlati al Neurosviluppo. Tale obiettivo si espleta attraverso il lavoro delle varie figure professionali coinvolte che mira ad aiutare e sostenere i minori nel loro processo di crescita, sensibilizzandoli alla responsabilità delle proprie azioni in ambito scolastico, familiare e sociale, a

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata
Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

partire dall'interiorizzazione e rispetto delle regole del Centro diurno.

Il Progetto Educativo Individuale (PEI) garantirà il monitoraggio degli obiettivi. Esso, sulla base dell'andamento del percorso semiresidenziale, potrà essere modificato dall'equipe terapeutica con la possibilità di negoziare anche insieme al minore nuovi e/o differenti obiettivi. In base a quanto emerso dalle periodiche verifiche dell'andamento del percorso, se necessario verranno apportate modifiche al PEI, che avrà una compilazione temporale a breve, media e lungo termine.

Il Centro Diurno "Nuove Frontiere" non è concepito come isolato ma come integrato nel tessuto sociale cittadino, in una rete di servizi volti a promuovere le relazioni umane e l'integrazione dei futuri cittadini. Il Centro persegue queste sue finalità attraverso attività di supporto e di orientamento scolastico-lavorativo; attività ludico-ricreative e di socializzazione; iniziative di sostegno alla genitorialità; contatti con i Servizi territoriali e sanitari invianti; strutture scolastiche, sanitarie e socio-ricreative.

Il Centro Diurno Polifunzionale per minori assicura:

- Accoglienza e tutela dei minori;
- Percorsi psico-pedagogici individuali e di gruppo;
- Promozione e sviluppo delle capacità relazionali;
- Incontri mirati per ricostruire dinamiche funzionali con la famiglia d'origine;
- Insegnamento degli elementi di educazione civica;
- Valutazione psicodiagnostica, all'occorrenza, svolta dall'equipe professionale;
- Lavoro in rete con i servizi territoriali sociali (Comuni) e con i servizi sanitari dell'Asl di Lecce (NPIA);

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

- Attività laboratoriali espressive; attività ricreative e attività sportive di gruppo;
- Promozione del processo di integrazione nel territorio;
- Attivazione di interventi socio-educativi e/o sanitari per prevenire o contrastare situazioni di disagio psico-evolutivo nei minori;
- Formazione, supervisione e aggiornamento al personale educativo
- Servizio di trasporto c/o famiglia d'origine, istituti scolastici e servizi territoriali con propri mezzi.

4. STRUTTURA

La struttura ha superficie complessiva di 500 mq distribuiti in laboratori, aule studio, spazio dedicato a conferenze/formazione, uffici e bagni.

Annessa ad essa è presente una vasta area verde attrezzata con spazi adibiti a parco, completo di giostrine per i più piccoli, panche e tavoli per varie attività, e campo da calcetto.

Gli spazi a disposizione risultano molto ampi e tali da renderli confortevoli anche in relazione alle attività che si svolgono

La struttura è dotata di impianto fotovoltaico per l'autoproduzione di energia elettrica e di impianto solare termico per la produzione dell'acqua calda. Tutti gli ambienti della struttura sono climatizzati.

5. CAPACITÀ RICETTIVA

La capacità ricettiva del Centro è di n. 30 posti complessivi, di cui n. 20 per percorsi socio-educativi; 10 per servizi aggiuntivi sperimentali; 5 per emergenze.

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

6. PERSONALE

Tutto il personale sarà assunto in base all'analisi dei curricula e di un colloquio con un test valutativo redatto dalla scrivente che tiene conto della motivazione, della propensione del candidato verso il lavoro con i minori e soprattutto il proprio grado empatico.

La Soc. Cooperativa Soc. si avvale di una polizza assicurativa di copertura rischi per tutto il personale assunto.

È prevista inoltre la collaborazione, previo colloquio attitudinale, di volontari e/o stagisti che saranno anch'essi dotati di polizza e affiancheranno gli operatori negli ambiti e nella programmazione della vita quotidiana.

Il personale operante nel Centro Diurno, in presenza del numero massimo di utenti previsto, è così composto:

Numero	Professione
1	Coordinatore responsabile psicologo
1	Assistente sociale
4	Educatori
1	OSS - Ausiliari
1	Responsabile della Sicurezza
1	Consulente Neuropsichiatra Infantile
1	Consulente Psicologo – Psicoterapeuta
1	Addetto alla segreteria
1	Consulente legale esterno

Nuove frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori

Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove

Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

Laddove necessario è garantito il supporto aggiuntivo e la presa in carico dei servizi di Neuropsichiatria Infantile (NPIA) territoriale.

Eventuali Volontari - Tirocinanti

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

7. REGOLAMENTO INTERNO DEL PERSONALE

Art. 1 Tutti gli Operatori, inclusi i Tirocinanti e i Volontari, a prescindere dalle differenti qualifiche, non devono divulgare informazioni di nessun genere che riguardino i minori utenti del Centro Diurno.

Art 2. Tutti gli Operatori, inclusi i Tirocinanti e i Volontari, a prescindere dalle differenti qualifiche, devono assumere un comportamento equo e non discriminatorio nei confronti di tutti i minori utenti del Centro Diurno, senza privilegi alcuni.

Art. 3 Tutti gli Operatori, inclusi i Tirocinanti e i Volontari, a prescindere dalle differenti qualifiche, devono assumere un comportamento etico e morale corretto nei confronti degli utenti e dei colleghi.

Art 4. All'interno del Centro Diurno non possono accedere persone esterne al Personale senza previa autorizzazione dell'Equipe Terapeutica.

Art 5. Tutti gli Operatori, inclusi i Tirocinanti e i Volontari, a prescindere dalle differenti qualifiche, devono attenersi scrupolosamente alle direttive indicate dall'Equipe Terapeutica.

Art. 6 In servizio, tutti gli Operatori, inclusi i Tirocinanti e i Volontari, a prescindere dalle differenti qualifiche, non possono assumere alcolici e sostanze stupefacenti.

Art. 7 Tutti gli Operatori, indipendentemente dal sesso ed in base ai ruoli rivestiti, devono attenersi alle mansioni specifiche.

Art. 8 Tutti gli Operatori, inclusi i Tirocinanti e i Volontari, non devono lasciare incustodia ai minori accendini e materiali che possano arrecare danno a sé o agli altri (coltelli, forbici, taglierini, ecc.).

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.

41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

Art. 9 Tutti gli Operatori devono provvedere alla compilazione del Diario Giornaliero riportando le azioni che vengono svolte.

Art. 10 Tutti gli Operatori devono provvedere alla compilazione del Diario Sanitario in presenza della necessità di somministrazione di terapie farmacologiche.

Art. 11 A cadenza regolare saranno stabilite riunioni d'equipe e riunioni dedicate a tutto il personale.

Art. 12 Le comunicazioni riguardanti la sfera dell'attuazione dei Progetti Educativi Individualizzati, in tutte le sue sfaccettature, vanno fatte al Responsabile del Centro e al Neuropsichiatra Infantile.

Art. 13 Le comunicazioni di servizio inerenti al funzionamento degli elementi posticci (es. elettrodomestici, climatizzazione, ecc.) e strutturali (es. infissi, ecc.) vanno fatte direttamente al responsabile del settore.

Art. 14 Le comunicazioni attinenti ai materiali necessari all'espletamento delle varie attività e della gestione del Centro vanno fatte direttamente al responsabile del personale.

Art. 15 Le comunicazioni inerenti agli aspetti contrattuali e amministrativi vanno fatte direttamente all'area amministrativa.

8. PIANO GIORNALIERO DELLE ATTIVITÀ

Periodo scolastico

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
14.30 – 16.30	Didattica	Sport	Didattica	Sport	Didattica	Didattica
16.30 – 17.00	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda	Merenda
17.00 – 18.30	Attività	Didattica	Attività	Didattica	Attività	Attività

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata
Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.

41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

	laboratoriali		laboratoriali		laboratoriali	laboratoriali
--	---------------	--	---------------	--	---------------	---------------

I piani Attività sono soggetti a cambiamenti e modifiche degli orari a seconda delle esigenze funzionali del Centro.

9. STRUMENTI DI ASSISTENZA E MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Il monitoraggio dei servizi erogati avviene su due livelli: uno inerente al progetto semiresidenziale del minore, l'altro la rilevazione della qualità percepita.

Per quanto attiene il primo livello: periodicamente ci sono le verifiche del raggiungimento degli obiettivi individuati per il minore; il monitoraggio del lavoro con le famiglie, che viene svolto attraverso i colloqui con il nucleo familiare; il monitoraggio periodico con la rete dei Servizi coinvolti su ogni singolo caso, che avviene tramite riunioni periodiche congiunte.

Per quanto attiene il secondo livello, il Centro ha predisposto un questionario (Allegato 1) di rilevazione della soddisfazione dei servizi erogati, che viene somministrato semestralmente agli utenti.

10. RECLAMI

Sia i Servizi invianti che gli utenti stessi e i loro familiari possono inviare alla Cooperativa "Nuove Frontiere" di Zollino un reclamo formale in relazione al percorso dell'utente o ad altri aspetti relativi alla gestione dei servizi del Centro.

Il reclamo va segnalato tramite l'apposito modulo (Allegato 2) disponibile presso il Centro ed allegato alla presente Carta dei Servizi.

Non verranno presi in considerazione osservazioni e reclami anonimi.

I reclami possono essere inviati tramite l'apposito modulo:

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

- Scansionato e inviato all'indirizzo mail: coop.nuovefrontiere@gmail.it;
- Via fax al numero: 0836600032;
- Per posta ordinaria scrivendo a Cooperativa Nuove Frontiere, via Matteotti n.11, 73010 Zollino (LE).

La Cooperativa si impegna ad inviare una risposta scritta in relazione ad ogni reclamo entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

11. PRESTAZIONI E RETTE

Prestazioni

Il Centro Diurno “Nuove Frontiere” prevede l'accoglienza di minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni di entrambi i sessi, con inserimento su invio da parte dei Servizi Sociali territoriali e Servizi Sanitari delle ASL locali, come le N.P.I.A.

L'inserimento nel Centro Diurno avviene per accesso diretto: il Servizio Sociale o il Servizio Asl invianti contattano la struttura telefonicamente, mezzo mail, fax, presentando un quadro della situazione del minore. A ciò fa seguito una richiesta formale da parte dell'ente affidatario del minore.

Il Centro, in seguito alla raccolta delle informazioni e alla richiesta di inserimento, al momento dell'ingresso, richiede una serie di documenti e riferimenti indispensabili per la gestione del caso.

Rette

La retta per il regime semiresidenziale dei minori è a carico dei Servizi Sociali o Servizi Sanitari del territorio di provenienza.

L'importo verrà stabilito in seguito alla valutazione del singolo caso.

Per gli invii su interessamento dei Servizi Sociali territoriali, laddove è previsto, le rette potranno

Nuove frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata
Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

essere evase attraverso i Buoni di Servizi erogati dalla Regione Puglia.

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

ALLEGATO 1

QUESTIONARIO GRADIMENTO PER GLI UTENTI DEL CENTRO DIURNO “NUOVE FRONTIERE”

Di seguito ti proponiamo delle domande che riguardano il Centro Diurno “Nuove Frontiere”. Ti chiediamo dirispondere facendo riferimento alla tua esperienza barrando una casella.

<i>Quanto ti piace la struttura del Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>
<i>Quanto ti sembra pulita il Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>
<i>Quanto ti piacciono gli orari del Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>
<i>Quanto ti piacciono le attività che svolgi nel Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>
<i>Quanto ti piacciono le attività che svolgi all'esterno del Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>
<i>Quanto ti trovi bene con il personale del Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>
<i>Quanto ti trovi bene con gli altri utenti del Centro Diurno?</i>	Per niente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>	Abbastanza <input type="checkbox"/>	Molto <input type="checkbox"/>

Nuove frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori

Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

Data, _____

Nuove Frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata

Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione
Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

ALLEGATO 2

MODULO DEI RECLAMI E OSSERVAZIONI

Come previsto nella Carta dei Servizi gli utenti, i loro familiari e i Servizi invianti possono inviare alla Cooperativa “Nuove Frontiere” un reclamo/osservazione formale in relazione al percorso educativo dell’utente o ad altri aspetti relativi alla gestione dei servizi erogati dalla Cooperativa.

Si raccomanda di fare riferimento al Responsabile del Centro Diurno.

Non verranno presi in considerazione reclami/osservazioni in forma anonima. I

reclami/osservazioni posso pervenire alla Cooperativa attraverso:

- Scansione e invio all’indirizzo mail: coop.nuovefrontiere@gmail.it;
- Fax al numero: 0836600032;
- Posta ordinaria scrivendo a: Responsabile Comunità Educativa Nuove Frontiere, via Matteotti n.11, 73010 Zollino (LE).

La Cooperativa “Nuove Frontiere” si impegna a rispondere al reclamo/osservazione per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

Il/La sottoscritto/a _____

In qualità di (barrare la casella corrispondente)

- utente/ex utente
- familiare di utente/di ex utente
- servizio inviante dell’utente
- altro servizio che ha /ha avuto in carico l’utente

Esprime il seguente reclamo/osservazione in relazione al servizio ricevuto nel Centro Diurno “Nuove Frontiere”.

Nuove frontiere

Comunità Educativa Residenziale per Minori
Integrata Rinforzata
Centro Diurno Rinforzato per Minori Nuove
Frontiere

(Art. 48 R. Reg. n 4/2007)

Via Matteotti n° 11

73010 Zollino (LE)

Via Oberdan snc

73020 Nociglia (LE)

Tel/Fax 0836 600032

Cell.: 371 3904183

C.F. e P. IVA 04848550754

e-mail: coop.nuovefrontiere@gmail.com

Pec: cooperativa.nuovefrontiere@legalmail.it

Autorizzazione al Funzionamento Comune di Zollino n.
41/2019

Albo Regionale Cooperative Sociali sez. A 1265/17

Iscrizione nel registro delle strutture per Minori Regione

Puglia, codice n. OG6C771

Codice CIFRA 082/DIR/2019/00959 del 25/10/2019

Data, _____

Firma _____